



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Juli 2021 sampai 30 September 2021

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,45 / 86,34%

Jumlah	61 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 49	
	PEREMPUAN : 12	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0	
	SD : 0	Diploma 3 : 0
	SMP : 3	S1 : 31
	SMU : 20	S2 : 6
	Diploma 1 : 0	S3 : 1
Pekerjaan	PNS : 7	
	TNI : 0	SWASTA : 22
	POLRI : 2	WIRUSAHA : 4
	LAINNYA : 25	TENAGA KONTRAK : 1

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,377 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ? | 3,377 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 3,393 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

- | | |
|--|-----|
| 1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 206 |
| 2 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ? | 206 |
| 3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 207 |

Untuk menindaklanjuti 3 unsur terendah tersebut adalah :

- Petugas PTSP yang bertugas dibagian masing-masing harus cepat dalam melayanai masyarakat tanpa mengurangi kebenaran dan keakuratan data yang dikeluarkan.
- Petugas PTSP harus lebih sopan dan ramah dalam melayanai masyarakat.
- Petugas PTSP yang bertugas di masing-masing bagian harus memastikan kebenaran, dan kesesuaian produk yang dikeluarkan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Jakarta, 28 Desember 2021

Ketua Pengadilan Negeri
Bale Bandung

ACHMAD SATIBI, SH.MH
196803031992031002