



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
 Periode 1 Juli 2021 sampai 30 September 2021

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

**3,45 / 86,34%**

Jumlah	61 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 49	
	PEREMPUAN : 12	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0	
	SD : 0	Diploma 3 : 0
	SMP : 3	S1 : 31
	SMU : 20	S2 : 6
	Diploma 1 : 0	S3 : 1
Pekerjaan	PNS : 7	
	TNI : 0	SWASTA : 22
	POLRI : 2	WIRUSAHA : 4
	LAINNYA : 25	TENAGA KONTRAK : 1

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- |   |       |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?                               | 3,377 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?                            | 3,377 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 3,393 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

- |   |     |
|---|-----|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?                               | 206 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?                            | 206 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 207 |

Untuk menindaklanjuti 3 unsur terendah tersebut adalah :

- Petugas PTSP yang bertugas dibagian masing-masing harus cepat dalam melayani masyarakat tanpa mengurangi kebenaran dan keakuratan data yang dikeluarkan.
- Petugas PTSP harus lebih sopan dan ramah dalam melayani masyarakat.
- Petugas PTSP yang bertugas di masing-masing bagian harus memastikan kebenaran, dan kesesuaian produk yang dikeluarkan.

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

Jakarta, 28 Desember 2021

Ketua Pengadilan Negeri  
 Bale Bandung

**ACHMAD SATIBI, SH.MH**  
 196803031992031002